



Infoblatt - Service Q

Q – das Zertifikat für Servicequalität

Das "Q" ist das Siegel für Servicequalität in Deutschland. Mehr als 2.200 Betriebe haben sich bundesweit nach den Q-Kriterien zertifizieren lassen und sich somit im besonderen Maße der Servicequalität verschrieben. Mit dem Schulungs- und Qualitätssiegelprogramm analysieren die Betriebe ihre Dienstleistung konsequent aus der Kunden-Perspektive, um die internen Prozesse nachhaltig und fortwährend zu optimieren. So erhöhen sie die Kundenbindung und verschaffen sich einen Wettbewerbsvorteil. Werden auch Sie Teil dieser Qualitätsinitiative und machen Sie Ihren Betrieb zu einem Q-Betrieb.

Q-Initiative

Das Schulungs- und Qualitätssiegel-Programm "ServiceQualität Deutschland in Schleswig-Holstein" ist eine Initiative zur Verbesserung der Servicequalität in der gesamten Dienstleistungsbranche. Es richtet sich hauptsächlich an kleine und mittelständische Betriebe und ist sehr stark auf eine nachhaltige Verbesserung des Status Quo ausgerichtet.

Q-Schulungen

Keine Zertifizierung ohne die vorhergehende Schulung eines Ihrer Mitarbeiter zum Q-Coach: In unseren Q-Schulungen erlernen die Teilnehmer alle nötigen Instrumente, um die Zertifizierung des Betriebs durchführen zu können. Durchgeführt werden die Schulungen von unseren qualifizierten und praxiserfahrenen Q-Dozenten.

Q-Zertifizierung

Um Ihren Gästen mit dem „Q“ an der Eingangstür signalisieren zu können, dass Ihr Betrieb sich besonders stark im Bereich Servicequalität engagiert, müssen natürlich Voraussetzungen erfüllt werden. Hier finden Sie Informationen über die Anforderungen des „Q“ und eine Liste der Betriebe, die sich bereits zertifiziert haben.